



## INFORMATIONS PRATIQUES

### Quelles sont les heures de check-in et de check-out ?

Check-in à partir de 14h. Check-out jusqu'à 12h.

### Le tarif indiqué doit-il être compris par chambre ou par personne?

Le tarif indiqué est par chambre

### Peut-on quitter la chambre tardivement ?

Selon l'occupation de l'hôtel et moyennant un supplément. Consultez la réception.

### Y a-t-il des chambres non-fumeurs ?

L'hôtel est entièrement non-fumeur.

### Acceptez-vous les animaux ?

L'hôtel accepte les animaux de petite taille moyennant un supplément (à partir de 30 euros).

### Y a-t-il un sèche-cheveux dans les salles de bains ?

Oui, chaque salle de bains dispose d'un sèche-cheveux.

### Y a-t-il l'air conditionné dans les chambres ? Fonctionne-t-il toute l'année ?

Toutes les chambres sont climatisées. La climatisation fonctionne toute l'année.

## VENIR A L'HOTEL

	Métro		Shuttle		Car air France		Taxi	
	Coût*	Temps*	Coût*	Temps*	Coût*	Temps*	Coût*	Temps*
<b>CDG</b>	9€	1h	40€ (2 personnes)	1h	16,50€	1h	60€	45min
<b>ORLY</b>	9€	40min	40€ (2 personnes)	45min	11,50€	45min	30€	25min

*\*Les tarifs et durées des trajets sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent être amenés à évoluer.*

### Quelle est la station de métro la plus proche et à combien de temps à pied est-elle de l'hôtel?

La station Montparnasse Bienvenüe, au croisement des lignes 4, 6, 12 et 13, est située à 3 minutes de l'hôtel.

**Où peut-on louer une voiture?**

Près de la gare Montparnasse auprès de l'agence de location AVIS

**Où puis-je garer ma voiture dans un endroit sûr ? A quel prix ?**

L'hôtel possède un parking privé sécurisé à deux pas de l'hôtel (à partir de 32 euros par jour).

**SERVICES****Pouvez-vous garder mes bagages lorsque je quitte l'hôtel ? (au moment de l'arrivée, avant le check-in, et après le check-out, pendant la journée)**

Nous conservons vos bagages dans notre bagagerie. Nous pouvons même les garder pendant plusieurs jours si vous effectuez un tour et que vous êtes amenés à revenir à l'hôtel pour un second séjour.

**Le petit déjeuner est-il continental ou sous forme de buffet?**

En salle petit déjeuner il s'agit d'un buffet servi de 7h à 11h au tarif de 14 euros par personne (tarif 2012). Le petit déjeuner buffet inclus : boissons chaudes et jus de fruits frais, pains (complets, baguettes, pains de mie ; grille pain à disposition) viennoiseries, céréales, salade de fruits, fromages, charcuterie, cake maison, macarons, compotes...

En chambre il s'agit d'un petit déjeuner continental servi de 7h à 12h au tarif de 8 euros par personne (tarif 2012).

Possibilité de préparer un petit-déjeuner sans gluten pour les personnes allergiques.

**Y a-t-il un point Internet dans l'hôtel pour les clients?**

Un ordinateur est à disposition des clients dans le hall.

Tarif : à partir de 4 euros pour 15min ou 12 euros pour une heure.

**Avez-vous une connexion Internet dans les chambres ?**

Les Wifi haut débit est gratuit et disponible dans tout l'établissement

**Quelles sont les langues parlées à l'accueil?**

Anglais, espagnol, portugais

**J'ai réservé dans un restaurant très chic mais je n'ai pas de cravate, pouvez vous m'en prêter une ?**

Oui. Le personnel de la réception peut même vous aider à faire le nœud en cas de besoin.

**J'ai envie de faire une surprise à ma femme pour notre anniversaire, pouvez vous m'aider ?**

Des pétales de roses sur le lit, une boîte de chocolats, une bouteille de champagne, un set d'huile de massage, des toasts de foie gras... Sur simple demande de votre part, l'hôtel peut préparer dans votre chambre la petite surprise qui la touchera.

**Je suis diabétique, comment faire pour stocker mes médicaments ?**

Chaque chambre possède un mini bar dans lequel vous pouvez conserver vos médicaments. La veille de votre départ l'hôtel vous propose même de congeler un pain de glace pour que vos médicaments restent à température pendant votre trajet.

**Je n'arrive pas à brancher mon appareil électronique, est-ce que vous vendez des adaptateurs ?**

Des adaptateurs sont en vente à la réception

**Il y a-t-il un moyen de peser mes bagages pour éviter de payer des frais de surcharge à l'aéroport ?**

Oui, un pèse bagage électronique est à votre disposition à la réception.